

# Föredrag: Konflikthantering

## Konflikthantering – Vänd krock till möte

Det finns många sätt att hantera konflikter. Har du till exempel provat metoderna *Explodera* eller *Sopa under mattan*?

Då känner du också till metodernas baksida: Arbetsglädjen försvinner, det blir svårt att möta kunderna med ett leende och en stor del av din mentala energi blockeras av konflikten.

Under det här föredraget får du och dina kolleger praktiska tips om vad ni på ett tidigt stadium kan göra för att avvärja vardagens krockar på jobbet.

### Innehåll

- Samma verklighet?
- Upplevda hot och mänskliga behov
- Ladda dig med en lösningsattityd
- Lyssna som en coach
- Fokusera på det önskade läget
- Välja ord som skapar möte
- Använd dina krockar som visdomskälla

Med ett generöst lyssnande och en icke-dömmande attityd löser du problemen innan de börjat tära på dig och ditt arbete.

Det är lätt att bli engagerad när Tomas Eriksson föreläser. Berättandet varvas med frågor och dialog.

Längd: 60-90 minuter.

Ta kontakt med Tomas, 0708-10 36 36, när du har frågor eller vill boka.



### Avvärpa konflikten

En konflikt behöver din medverkan för att kunna få fäste och växa.

Vänd konflikter till möten och behåll arbetsglädjen.

### Föreläsare

Tomas Eriksson,  
diplomerad  
organisationskonsult.

